

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As vendas dos produtos ("Produtos") da Mauser do Brasil Embalagens Industriais S.A. ("Mauser"), bem como de suas coligadas e/ou subsidiárias, estarão sujeitas aos Termos e Condições Gerais de Venda ("T&C") aqui dispostos, ressalvadas eventuais mudanças futuras dos termos aqui estabelecidos. Estes T&C são aplicáveis a todas as ofertas, sejam de bens e/ou de serviços, a não ser que exista um contrato especificando o contrário. Os termos e condições do cliente que sejam diferentes desses T&C não serão aplicáveis à Mauser, mesmo que eles não sejam expressamente rejeitados. Acordos verbais feitos antes da assinatura de contrato não serão válidos até sua confirmação por escrito.

Pedido de Compra

É a manifestação verbal ou formal do cliente, cuja aceitação está sujeita à confirmação formal da Mauser no que se refere à quantidade, ao prazo e às demais condições comerciais ("Ordem de Compra"). O cliente deverá especificar, no Pedido de Compra, detalhadamente, o(s) Produto(s) de seu interesse e a sua aplicação.

Em caso de inexistência de disposição estabelecendo o contrário, a Mauser fornecerá a versão padrão dos Produtos, caso esta não seja contestada pelo cliente. A Mauser se reserva o direito de fazer modificações no *design* dos Produtos que não sejam prejudiciais ao uso ao qual foram destinados sem a necessidade de notificar o cliente previamente.

Emissão da Ordem de Compra

Apenas o Departamento de Vendas é autorizado a emitir a confirmação da Ordem de Compra. Acordos com representantes comerciais só serão válidos se confirmados por escrito pela Mauser. Acordos verbais não serão considerados como dispensa tácita da necessidade de autorização escrita.

Cancelamento de Pedidos

A Mauser não se compromete a aceitar pedidos de cancelamento ou alterações de Ordens de Compra quando os Produtos já estiverem produzidos ou estejam em fase de produção.

Cancelamento de Ordem de Compra

O fornecimento poderá ser postergado ou cancelado de pleno direito pela Mauser, total ou parcialmente, sem responsabilidade de qualquer natureza, independentemente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses:

- se o cliente tornar se inadimplente no cumprimento de qualquer obrigação perante a Mauser;
- se o cliente sofrer protesto cambial, ou tiver proposta contra si ação ou execução, apresentando indícios notórios de insolvência, cabendo à Mauser a análise dos riscos do negócio;
- se o cliente tiver decretada a sua falência, ou entrar em recuperação judicial ou extrajudicial; e
- por motivos de caso fortuito ou força maior, tais como, mas não se limitando a: incêndio, greves, enchentes, guerras, calamidades, revoluções, problemas operacionais ou acidentes com paralisação total ou parcial da produção, indisponibilidade reconhecida de matérias primas, combustível, energia elétrica, ou quaisquer outras circunstâncias que estejam fora de controle da Mauser e impossibilitem o cumprimento do prazo estabelecido ou fornecimento do Produto.

Especificações dos Produtos

As especificações dos produtos respeitarão as normas emanadas pelas agências reguladoras locais e órgãos responsáveis pela fiscalização e elaboração de instruções de produção dos Produtos. O cliente aceita que podem ocorrer variações razoáveis nas especificações, que serão toleradas.

Preços e Pagamento

Os preços dos produtos serão aqueles vigentes na época do atendimento dos pedidos, salvo se acordado expressamente de outra forma. A Mauser se reserva o direito de reajustar os valores dos Produtos mediante simples notificação nas hipóteses em que os custos para produção sejam superiores ao previsto anteriormente, em virtude de situações fora de seu controle, tais como, mas não se limitando a, aumento no preço de matérias primas e inflação.

Como regra geral, os pagamentos deverão ser feitos à vista, através de boleto bancário. Os tributos aplicáveis à venda estarão destacados na fatura e/ou nota fiscal. As notas fiscais são pagáveis 30 (trinta) dias após a sua emissão, à vista, a não ser que acordado de forma diferente por escrito. Todos os custos incorridos na venda serão de responsabilidade do cliente.

A Mauser se reserva o direito de exigir do cliente, previamente, aval bancário, carta de fiança ou qualquer outro tipo de garantia para o fornecimento dos Produtos. Adicionalmente, a Mauser poderá solicitar documentos que comprovem a situação de crédito e idoneidade financeira do cliente, bem como poderá verificar as informações constantes em cadastros de inadimplentes.

Prazo de entrega

O prazo de entrega dos Produtos estará discriminado na Ordem de Compra. A Mauser não será constituída em mora durante as 2 (duas) semanas seguintes ao prazo de entrega estabelecido. Eventuais penalidades contratuais deverão ser desconsideradas e compensações por perdas e danos deverão ser limitadas aos casos em que a Mauser tenha agido dolosamente ou com negligência.

O cliente não poderá pleitear perdas e danos em casos de atraso de entrega por força maior ou problemas operacionais imprevisíveis, tais como, mas não se limitando a, falta de matéria prima ou suprimentos para produção no mercado, greves e *lockouts*, falta de energia, incêndios, calamidades e guerra.

Transferência de riscos e de Propriedade

Nos casos em que o cliente retirar os Produtos nas dependências da Mauser, a transferência de riscos ocorrerá quando os Produtos saírem da Mauser, momento em que passarão a ser do cliente. Nos casos em que a Mauser faça a entrega dos

Produtos nas dependências do cliente, por conta própria ou através de terceiros, a transferência de riscos ocorrerá quando os Produtos forem descarregados no cliente.

Mesmo que entregues ao cliente, os Produtos serão propriedade da Mauser até que tenham sido integralmente pagos. Porém, a responsabilidade por perda, destruição e deterioração dos Produtos será do cliente.

Garantia

Os Produtos da Mauser com defeitos de fabricação serão cobertos por garantia pelo prazo de 90 (noventa) dias a contar da entrega. Para que a garantia seja válida, o cliente deverá notificar sobre os defeitos visíveis e/ou de fácil constatação em até 2 (duas) semanas após a data de entrega. Defeitos ocultos e/ou de difícil constatação deverão ser notificados imediatamente após sua constatação. Pequenas variações na coloração dos Produtos não serão consideradas defeitos. Os Produtos não poderão ser utilizados pelo cliente após a constatação de defeito e notificação à Mauser, devendo ficar à disposição da Mauser para inspeção e eventual reparo ou substituição. A utilização do Produto antes da inspeção pela Mauser será considerada desistência tácita da reclamação pelo cliente.

Caso o Produto tenha defeitos e o cliente tenha notificado a Mauser no tempo previsto nesta cláusula, a Mauser poderá, a seu exclusivo critério, reparar ou substituir o Produto dentro dos prazos legais.

A Mauser não será responsável por defeitos ocorridos por mau uso ou por culpa do cliente, bem como não reparará ou substituirá produtos que tenham sido reparados por terceiros não autorizados. A Mauser não oferece garantia de uso de um Produto para um fim específico, a não ser haja previsão expressa neste sentido. A responsabilidade pelo armazenamento de substâncias nos Produtos da Mauser é única e exclusivamente do cliente, principalmente quando estas são consideradas produtos perigosos.

Reparação de Perdas e Danos

Os pedidos de reparação por perdas e danos serão limitados ao valor dos Produtos entregues, a não ser que a Mauser aja com dolo ou negligência.

Rescisão

A Mauser poderá rescindir o contrato imediatamente, mediante simples comunicação, nos casos em que o cliente deixar de cumprir com os T&C.

Disposições finais

A Mauser se compromete a manter o mais absoluto sigilo sobre as informações que venha a ter sobre o cliente em virtude do relacionamento comercial entre as partes.

O pedido de compra pelo cliente implicará integral conhecimento e aceitação dos presentes T&C, que prevalecerão sobre quaisquer outras condições de compra ou sobre quaisquer documentos do cliente cujos termos sejam conflitantes com os deste documento.

A Mauser se reserva o direito de alterar suas condições contratuais, obrigando-se, no entanto, a informar, com antecedência, sobre as novas condições que venham a vigorar. Para esta finalidade, poderá utilizar todo e qualquer meio de comunicação existente.

O cliente deverá realizar suas atividades observando as leis, regulamentos, normas, portarias e outras determinações aplicáveis, assim como os mais elevados princípios morais, éticos e de integridade aplicáveis, em especial os princípios de probidade e da boa-fé, bem como se compromete a agir sempre evitando qualquer conflito de interesse, além de atender as normas de segurança, ambientais e de higiene e saúde do trabalho, e exercendo práticas trabalhistas justas e adequadas, aí incluindo, sem limitação, a não utilização de mão de obra infantil ou trabalho irregular, ou qualquer forma de discriminação, de acordo com a legislação em vigor, sob pena de quebra contratual e aplicação de penalidades cabíveis na forma da lei e do presente documento. Os produtos adquiridos não poderão ser utilizados para qualquer aplicação ilegal ou fim ilícito e não autorizado pelos governos do Brasil e da Alemanha.

Lei aplicável e Foro

Os presentes T&C serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir eventuais disputas advindas dos presentes T&C, com preferência sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja.